

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOONEX
REINIGINGSSYSTEMEN B.V.

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van de in Nederland gevestigde onderneming Schoonex B.V. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgevers en/of derden zijn niet van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover Schoonex daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk instemt en overeenkomt.

Door plaatsing van een bestelling wordt de opdrachtgever geacht geheel in te stemmen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2. Prijzen

De prijzen, in de prijsopgave voorkomende en omzetprijsljsten, circulaires, advertenties, brieven of vermeld in onze webshop zijn voor ons steeds vrijblijvend tenzij door ons een opdracht schriftelijk of telefonisch wordt aanvaard. Dit geldt eveneens voor alle aangenomen bestellingen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand daaraan een prijs is overeengekomen.

Het verzenden van een factuur onzerzijds staat gelijk met een schriftelijke aanvaarding van de opdracht.

Prijsverhogingen voortvloeiende uit heffingen en/of lasten van overheidswege, opgelegde loonsverhogingen of koersstijgingen welke na het tot stand komen van de overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen vanaf het moment van ingaan aan de opdrachtgever worden doorberekend. Indien en voor zover Schoonex een prijsverhoging toepast, is de opdrachtgever c.q. koper gerechtigd de koopovereenkomst, voor zover deze door Schoonex nog niet is uitgevoerd, te annuleren mits zulks schriftelijk geschiedt binnen tien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging.

Ingeval sprake is van een opdracht tot reparatie kunnen door Schoonex voorafgaand geen bindende prijsafspraken worden verstrekt. Alle door Schoonex in voorkomend geval genoemde prijzen kunnen slechts als indicatie c.q. richtprijzen gelden.

Artikel 3. Overeenkomsten en opdrachten

Overeenkomsten en opdrachten komen slechts tot stand nadat deze door Schoonex schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4. Levering en levertijd

Levering vindt plaats conform hetgeen partijen krachtens de overeenkomst c.q. offerte zijn overeengekomen.

Schoonex garandeert geen levertijden. De door Schoonex genoemde c.q. gehanteerde levertijden zijn streeftijden. Schoonex is dan ook nimmer aansprakelijk voor niet tijdige levering aan de opdrachtgever. Indien en voor zover levering door Schoonex niet binnen de door Schoonex genoemde streefdatum geleverd kan worden, zal Schoonex de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst van de opdracht, de opdrachtgever de gewijzigde datum van levering kenbaar maken.

Levering vindt plaats op een door de opdrachtgever van tevoren opgegeven afleveradres binnen Nederland. De opdrachtgever verplicht zich ten opzichte van Schoonex tot het verstrekken van alle relevante informatie, welke met het oog op de verzending zakelijk dan wel relevant zijn. Indien en voor zover de opdrachtgever geen afleveradres verstrekt, geldt als afleveradres het vestigingsadres van Schoonex.

De door Schoonex te leveren zaken zijn vanaf het moment van aflevering bij de opdrachtgever voor diens rekening en risico.

Indien het magazijn van Schoonex als plaats van aflevering geldt, zijn de roerende zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever vanaf het moment dat deze de roerende zaken afhaalt of doet afhalen.

Indien en voor zover roerende zaken die buiten toedoen van Schoonex niet naar het opgegeven afleveradres van de opdrachtgever vervoerd c.q. afgeleverd kunnen worden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het door Schoonex doen

opslaan van deze goederen tegen betaling van opslagkosten. Indien en voor zover roerende zaken om redenen als vermeld niet afgeleverd kunnen worden, ontslaat dit de opdrachtgever niet van diens verplichting tot betalen van de overeengekomen koopprijs.

Indien en voor zover afwijkingen plaatsvinden in de (af)levertijden, bevrijdt dit de opdrachtgever niet van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en bieden de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst en/of om enige schadevergoeding te vorderen. Betaling vindt vooraf plaats voordat Schoonex tot levering overgaat. Het niet voldoen door de opdrachtgever aan diens verplichtingen tot betaling verstrekt Schoonex automatisch het recht de levering op te schorten totdat aan deze verplichting is voldaan, dan wel de overeenkomst te annuleren, zulks echter onverminderd het recht van vergoeding van de schade ten gevolge van het niet nakomen door de opdrachtgever.

Schoonex bepaalt de wijze waarop en door wie c.q. welk bedrijf levering c.q. transport plaats vindt. Schoonex is nimmer aansprakelijk voor schade aan de te leveren roerende zaken aan de opdrachtgever ontstaan door of als gevolg van transport. Vervoer geschiedt derhalve voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 5. Betaling

Betaling vindt steeds plaats op de wijze zoals door Schoonex aangegeven. Betaling vindt steeds plaats voor levering, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen. Ingeval van facturering vindt netto betaling plaats binnen veertien dagen na factuurdatum. Bestellingen van roerende zaken gedaan via het internet/de webshop van Schoonex worden eerst ter levering aangeboden nadat algehele netto betaling aan Schoonex heeft plaatsgevonden.

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd betalingen te verrichten met enige aftrek of schuldvergelijking.

Iedere opdracht/overeenkomst wordt door Schoonex aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit de door Schoonex in te winnen informatie naar het oordeel van Schoonex voldoende kredietwaardigheid van de koper/opdrachtgever zal blijken. Zekerheidsstelling kan door Schoonex steeds en in ieder stadium worden verlangd alvorens enige verdere levering door Schoonex geschiedt. Indien en voor zover tijdige betaling niet plaatsvindt, is de opdrachtgever c.q. koper vanaf de datum van facturering, en ingeval van bestelling via het internet vanaf de dag dat de bestelling van rechtswege zonder enige ingebrekestelling, in verzuim en vanaf die datum de wettelijke rente verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten verbonden aan de inning van de door opdrachtgever aan Schoonex verschuldigde bedragen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens voor de netto deurwaarderskosten, juridisch advies en de daadwerkelijke advocaatkosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 150,-.

Artikel 6. Reclames

Reclames worden slechts door Schoonex in behandeling genomen indien deze binnen acht dagen na ontvangst van de roerende zaken onder vermelding van het factuur- en pakbonnummer en onder opgaaf van redenen schriftelijk bij Schoonex zijn ingediend. De betrokken roerende zaken dienen in dat geval steeds voor Schoonex ter inspectie beschikbaar te zijn. Bij overschrijding van de genoemde termijn vervalt iedere aansprakelijkheid jegens Schoonex ter zake van gebreken c.q. fouten. Reclames en/of klachten verstrekken de opdrachtgever/koper nimmer het recht overeenkomsten te ontbinden dan wel de betaling van de koopprijs op te schorten. Indien en voor zover er sprake is van een door Schoonex als gegrond bevonden klacht c.q. reclame, heeft Schoonex het recht de desbetreffende zaken te herstellen, te vervangen of te vergoeden, zulks naar inzicht van Schoonex. Schoonex is nimmer gehouden tot een vergoeding van enige schade aan de opdrachtgever.

Ingeval van een door Schoonex gegrond bevonden klacht omtrent verrichte diensten en/of werkzaamheden, heeft Schoonex telkens het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten zonder dat daarbij voorafgaand recht op enige schadevergoeding bestaat, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Schoonex.

Artikel 7. Garanties

De door Schoonex geleverd of gerepareerde delen worden gegarandeerd op fabrieksfouten. Voor de garantietermijn wordt door ons de door de fabrikant gestelde termijn aangehouden. Garantie wordt slechts verstrekt bij levering van nieuwe roerende zaken. Aanspraken op garantie vervallen:

- indien de opdrachtgever/koper zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Schoonex zelf wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht en/of deze reparaties en/of wijzigingen door derden laat plaatsvinden;
- de zaken gebruikt worden voor andere dan de overeengekomen doeleinden of deze door de opdrachtgever op onoordeelkundige wijze worden onderhouden of behandeld;
- de opdrachtgever de verschuldigde koopprijs niet binnen de overeengekomen termijn betaalt dan wel enige andere verplichtingen jegens Schoonex niet nakomt.

Apparaten die aan Schoonex worden toegezonden ter garantiebeoordeling dienen franco en voor risico van de opdrachtgever/afzender aan het magazijn van Schoonex te worden afgeleverd. De retourzending van deze apparaten van Schoonex aan de opdrachtgever geschiedt telkens voor rekening en risico van de ontvanger van de opdrachtgever.

Schoonex behoudt zich steeds het recht voor om gebruikte onderdelen, welke aan Schoonex respectievelijk voor het verstrekken van de reparatieprijsopgave zijn ingezonden, en waarvoor drie maanden na beoordeling door Schoonex c.q. de prijsopgave, alsmede na rappel van Schoonex, geen opdracht tot reparatie of retournering is verstrekt, naar eigen goeddunken te handelen respectievelijk te doen verschroten.

Artikel 8. Retourzendingen

Roerende zaken kunnen uitsluitend na vooraf overeengekomen akkoordbevinding door Schoonex worden aangenomen en indien zulks franco geschiedt. Retourzendingen geschieden voor risico van de afzender. Retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een opgave van het factuurnummer waarmee zij door Schoonex werd geleverd.

Indien en voor zover retourzendingen het gevolg zijn van foutieve bestellingen door de opdrachtgever, wordt door Schoonex een toeslag berekend voor behandelingskosten ten bedrage van het netto goederenbedrag van de retour gezonden goederen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Zolang geen volledige integrale betaling heeft plaatsgevonden, verblijven de aan de opdrachtgever geleverde roerende zaken in eigendom toebehoren aan Schoonex. Schoonex kan te allen tijde deze roerende zaken terugnemen terwijl de opdrachtgever/koper verplicht blijft deze zaken terstond op eerste aanmaning volledig te voldoen. Schoonex behoudt het recht voor om zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, de onbetaalde en geleverde roerende zaken terug te vorderen in de navolgende gevallen:

- indien sprake is van toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever/koper;
- indien de opdrachtgever/koper in staat van faillissement verkeert c.q. wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, tot gehele of gedeeltelijke liquidatie van diens bedrijf c.q. rechtspersoon overgaat;
- indien door overgang van aandelen of door overlijden het bedrijf c.q. de vennootschap overgaat in andere handen;
- ingeval van rechterlijke inbeslagneming en executie van goederen en/of eigendommen van de opdrachtgever/koper, zulks met inbegrip van de door Schoonex geleverde doch nog niet geheel betaalde roerende zaken.

Indien en voor zover Schoonex van dit recht gebruik maakt, zal Schoonex het gedeelte van de koopsom dat reeds aan Schoonex betaald mocht zijn, verrekenen. In voorkomende gevallen behoudt Schoonex haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Reparatie en onderhoud op locatie

Indien Schoonex ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden op de locatie van, of op een door opdrachtgever aangegeven locatie verricht, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat:

1. Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door Schoonex gewenste wijze aan Schoonex ter beschikking stelt;
2. eventuele door de opdrachtgever aan Schoonex verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
3. Schoonex op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de objecten waarin of waaraan Schoonex werkzaamheden dient te verrichten op het overeengekomen tijdstip aan Schoonex ter beschikking worden gesteld en deze toegankelijk en in zodanige staat zijn dat de werkzaamheden ongehinderd kunnen worden verricht c.q. voortgezet;
 - dat Schoonex niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - dat Schoonex tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - de werklocatie in zodanige staat is en in overeenstemming is met de meest recent geldende ARBO wetgeving, zulks ter beoordeling door de (de medewerkers van) Schoonex, dat Schoonex ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - Schoonex op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren uren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
 - Schoonex vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;
 - op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Schoonex opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
 - op de werklocatie de door Schoonex en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Schoonex voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of bescheiden.
5. Schoonex zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen e.d. die Schoonex tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de op-

drachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

7. De opdrachtgever staat Schoonex toe naamsaanduidingen en reclame op het werkt terrein of aan het object waarin of waaraan de werkzaamheden worden verricht, aan te brengen.
8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Schoonex gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Schoonex na laat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Schoonex om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 11. Overmacht

Ingeval van blijvende of tijdelijke overmacht, waaronder onder meer is te verstaan een omstandigheid waarop Schoonex geen invloed en welke de levering belemmerd en/of onmogelijk maakt, waaronder inbegrepen een bedrijfsstoring, een storing in de energie en/of materiaal aanvoer, transportvertraging, staking en/of het niet tijdig leveren door leveranciers van Schoonex, is Schoonex gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden c.q. de levertijd en/of de termijnen waarbinnen leveringen dan wel prestaties moeten worden verricht te verlengen met een door Schoonex te bepalen redelijke termijn waarbinnen levering c.q. prestatie alsnog geschiedt.

Artikel 12. Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 13. Slotbepaling

Indien of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.